INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

DEPENDENCIA: Auditoría Interna

INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR

DEL 24 DE AGOSTO AL 30 DE AGOSTO DEL 2018

"Latin CACS 2018 Congreso del ISACA"

fecha: 05 de setiembre del 2018

TABLA DE CONTENIDOS

1. Ficha informativa:

País y ciudad visitado: Perú, Lima.

Fecha de la visita: del 24 al 30 de agosto del 2018

Funcionario(s) de misión AyA: Oscar Gerardo Guzmán Aguilar

Motivo del viaje: Participar en el Congreso del ISACA evento llamado Latin CACS 2018

Contacto en el lugar de misión: *(Nombre completo y dirección electrónica)*

Nota:

Todo informe de viaje debe estar firmado por los funcionarios que participaron en la misión correspondiente.

1. Introducción

El Congreso Latin CAES 2018 realizado en la ciudad de Lima, Perú dl 27 al 28 de agosto de este año, reunió a parte de la comunidad latinoamericana de profesionales en Ciberseguridad, Auditoría, Gobierno y Riesgos de Tecnologías de Información (TI) para presentar y discutir las problemáticas, tendencias y previsiones innovadoras, así como desafíos emergentes que enfrentan las empresas y los profesionales de TI. En el evento participaron expertos, líderes, empresarios, profesionales y conferencistas locales y extranjeros motivaron con sus conocimientos, con casos prácticos, con sus experiencias, presentando enfoques, y metodologías, basados en las mejores prácticas y con guías que, considero nos ayudarán a crecer en esta área tan importante y evolutiva de nuestro Instituto.

En lo particular a esta Auditoria de Tecnologías de Información esta nueva visión nos podrá servir de orientación para plantear mejores estrategias para auditar las soluciones y proyectos de las Tecnologías de Información (TI) en nuestro Instituto e procura de colaborar para que mejore el servicio prestado por esta importante Dirección.

Mi participación en dicho congreso se derivó por la asistencia al XI Congreso ISACA COSTA RICA 2018, donde se rifo un puesto para Congreso Latinoamericano en Perú y del cual salí favorecido. AyA, mediante la Oficina de Cooperación Internacional me brindo e apoyo necesario para asistir y además para que participara en los talleres pre y post Congreso.

2. Objetivos

- General:

Presentar y discutir las problemáticas, tendencias y previsiones innovadoras, así como desafíos emergentes que enfrentan las empresas y los profesionales de TI.

- Específicos:

a-Conocer casos prácticos de aprendizaje, experiencias, enfoques, metodologías, mejores prácticas y guías que nos ayudarán a crecer en esta área y podrán servir de orientación en la estrategia al auditar las soluciones y proyectos de TI de nuestro Instituto.

b- Interactuar con la comunidad latinoamericana de profesionales en Ciberseguridad, Auditoría, Gobierno y Riesgos de Tecnologías de Información (TI)

3. Desarrollo del Informe

- Antecedentes:

Las tecnologías de Información hoy día son un aspecto básico del desarrollo delas organizaciones, y no solo porque las tenemos es que es imposible imaginar una organización sin su equipo tecnológico, porque hasta los procedimientos más básicos son intervenidos y afectados en alguna forma por algún tipo de tecnología.

Los datos, las operaciones, los reportes, los controles, las evaluaciones, etc. son en cualquier actividad el inicio de un proceso de manejo de la información. Información que debe tratarse como clave en el conocimiento organizacional.

Si bien es un aspecto que le corresponde ala Administración, La Auditoria Interna debe preparase para que su aporte sea de calidad, oportuno y con el plus de ser un valor agregado, y ello se logra con la actualización de conocimientos y de tecnologías acorde a los tiempos actuales.

Existen novedosos conceptos como Ciberseguridad, The Cloud, Big Data y otros, se dan y utilizan en el instituto, AyA no escapa de este avance ya tiene servicios e implementaciones en la nube, tienen servicios con enormes cantidades de datos y esmk posible que podamos estar siendo vigilados o incluso atacados por medios técnicos y electrónicos y a nosotros los funcionarios de la Auditoria Interna en general y específicamente los del área de Tecnologías debemos conocer y comprender dicha este caudal de oportunidades Técnicas para promover la implementación de acuerdo a las normativas y las mejores prácticas los mecanismo de control y aseguramiento de la continuidad del negocio ante la gran cantidad de riesgos a los que nos vemos expuestos. Debemos trabajar implementado nuevos procedimientos de auditoría para evaluar los controles necesarios para proteger no solo la información institucional sino también los equipos y sistemas que intervienen en el proceso de las tecnologías y comunicaciones Institucionales y fortalecer el sistema de control interno que asegure el cumplimiento de los objetivos generales de AyA.

- Agenda de la actividad:

El Congreso tenía tres partes, para los días 27 y 28 de agosto, un pre congreso con 5 talleres de dos días, todos excluyentes de los otros, los días 29 y 30 de agosto era propiamente el Congreso que tenía diferentes charlas divididas en cuatro tópicos principales Ciberseguridad y Resiliencia, Gobierno y Gestión de Riesgos, Innovación y Megatendencias y el que tenía un especial significado para nosotros Auditoría, finalmente tenía un post congreso de un día.

- Desarrollo de la Agenda: Sesiones (Diarias)

El primer día, es decir el 27 de agosto inicie el taller denominado "Diseño de protocolo de respuesta a Ciberincidentes" dirigida por Freddy Grey un chileno de reconocida experiencia en el campo, del taller se aprendió que se debe planificar establecer y administrar la capacidad de detectar investigar responder y recuperarse de incidentes de seguridad de la información para minimizar el impacto del negocio. La organización debe no solo detectar sino reportar priorizando y dando respuestas a los incidentes. Entre los Marcos de referencia se hablo de Vobit % NIST SANS las directivas de señales de defensa del Gobierno Australiano y las BCR cyber Security Tookit.

En el Congreso propiamente las chalas y ponencias fueron:

a-En Ciberseguridad y Resiliencia las charlas fueron:

a- Convergencia de las prácticas multidisciplinarias actuales para la respuesta y resolución de riesgos e incidentes organizacionales"

b- "Desde mi casa hasta DOMAIN-ADMIN: Client Side Attacks a través de POWERSHELL"

c- "Ciberseguridad: La intersección de Blockchain, la Inteligencia Artificial y el proceso de Auditoría"

d- "Monitoreo (y Anécdotas) en un CERT de Latinoamérica: Protegiendo la Banca y el Gobierno"

e- "CiberInfinity Wars: Juego de roles, respuestas y … organizaciones afectadas"

f- "Panel: Investigación del cibercrimen"

g- "Elaborando un Plan de Gestión de Crisis en 40 minutos'

b- Gobierno y Gestión de Riesgos

a- "Mayores desafíos en un SOC. Lecciones aprendidas con el huracán Maria para la supervivencia"

b- "Una mirada práctica a la definición de una estrategia de GRC"

c- "De la estrategia al gobierno de TI: El largo plazo en los tiempos de la volatilidad"

d- "La caja de herramientas del líder de TI"

e- "El desafío de gestionar el riesgo del dato de manera integrada"

f- "Mitos y verdades de los Ciberseguros"

g- "Una mirada innovadora a la gestión de los riesgos en las relaciones con terceros"

h- "Gobierno de la Ciberseguridad"

i- "Tendencias en la Gestión de Riesgos"

j- "Panel: ¿Cómo impacta la GDPR a las empresas de Latinoamérica?"

k- "Caso de éxito de Implementación de COBIT 5 usando los habilitadores para los procesos de TI"

l- "Machine learning e Inteligencia Analítica para el Gobierno y la Seguridad de Datos"

c- Innovación y Megatendencias

a- "Innovando en la Gestión de Cumplimiento de TI"

b- "Cyber Transformation en la era de la transformación digital y riesgos emergentes"

c- "Inteligencia Empresarial: Una aplicación práctica de modelos analíticos"

d- "Implementación de Blockchain atendiendo el problema de transacciones monetarias y la gestión de documentación"

e- "Inteligencia Artificial aplicada a la gestión de riesgos"

f- "¿Cómo aplicar Robotic Process Automation en el IoT para una gestión adecuada de datos?'

g- "Innovación en la utilización de drones"

h- "Inteligencia Predictiva: Pre-Crime for IT"

i- "Análisis de vulnerabilidades para Auditores"

j- "Black Mirror : El futuro brillante de la privacidad"

k- "Desafíos en la implementación de custodia de criptomonedas"

l- "Probando la Seguridad de tu Transformación Digital"

d-Auditoría

a- "Innovación en Auditoría: ¿Cómo auditar robots? y.... ¿podríamos usar robots para auditar?"

b- "Retos para la Auditoría de TI en un entorno industrial"

c- "El AudiTHOR en el Misterioso Universo de TI"

d- "Panel: El futuro de la Auditoría de TI"

e- "Inteligencia Artificial – Un mundo de retos y oportunidades para los Auditores"

f- "Análisis, evaluación y auditoría de riesgos, seguridad, continuidad y cumplimiento bajo un enfoque integral de gestión"

g- "Auditando la Cultura Organizacional de Seguridad de la Información (COSI)"

h- "Transformación Digital de la Auditoría de TI"

i- "Se buscan Auditores del Futuro; ¿Cómo atraer, desarrollar y retener nuevos talentos?"

j- "Enfoque práctico para el desarrollo de un modelo de Gestión de Incidentes"

k- "Visión 360° del control interno y la gestión de riesgos"

l- "La eficiencia en la auditoría de TI: Hacer más con menos"

m- "DDOS y la importancia de las cuentas privilegiadas"

- Visitas realizadas

No se realizaron visitas.

4. Conclusiones /acuerdos/Recomendaciones

Creo que entre las recomendaciones que puedo dar, a pesar de no haber aprovechado el taller totalmente es que se debe plantear un esquema de atención a los incidentes, la mesa de Apoyo Somos Ayuda puede servir como parte del esquema automatizado del Instituto, pero debe velarse porque se utilice. Muchos incidentes son inicialmente detectados y reportados por usuarios y estos pueden ser en muchos casos intrusiones de red o malware por lo que una adecuada definición de criterios de escalamiento y la mejora en la concientización del personal pueden ayudar en demasía a identificar eventos. El tiempo es esencial, debe estar claro a quien notificar y la mejor forma de contactarlos. Se debe establecer el sistema de Ciberincidentes clara y conocido por todos.

5. Observaciones

Lamentablemente, por una situación particular con la enfermedad y posterior muerte de mi señora madre Ruth Virginia Aguilar Barboza, debí retirarme el primer día del taller, y regresar a Costa Rica, por lo que no participe en nada más que un día del taller que se presentaba como muy interesante. Si debo decir que estoy devolviendo el dinero del costo de los talleres a pesar de que los cancele en Perú, pero que decidieron no enviar la factura.

Sin observaciones

6. Anexos:

Sin anexos.